

## Quyền tư hữu riêng của quý vị

Những tài liệu bệnh án của phòng mạch sẽ được tôn trọng như là thông tin riêng tư của quý vị nên chúng tôi sẽ không đưa tài liệu này cho người khác mà không có sự đồng ý của quý vị.

Nếu cần sử dụng tài liệu trong việc nghiên cứu thì chúng tôi sẽ xóa họ tên của quý vị để không làm lộ danh tính của quý vị. tài liệu bệnh án. Trong quá trình kiểm tra, phòng mạch sẽ sử dụng ngẫu nhiên tài liệu bệnh án. Quý vị hãy thông báo cho chúng tôi biết trước trong trường hợp quý vị không đồng ý chia sẻ thông tin.

## Ý kiến của quý vị rất có giá trị

Nếu quý vị muốn đóng góp ý kiến cho phòng mạch ngày một tốt hơn, xin quý vị tiếp xúc với bác sĩ hay thư ký hoặc viết ra giấy bỏ vào hộp thư góp ý.

## Quyền hạn của bệnh nhân

Nếu quý vị có điều gì không vừa ý thì xin nói chuyện trực tiếp với bác sĩ hay thư ký. Chúng tôi sẽ làm hết khả năng để làm hài lòng quý vị. Tuy nhiên nếu quý vị vẫn chưa thỏa mãn và cần giải quyết những khúc mắc thông qua tổ chức trung gian thì xin vui lòng tiếp xúc với The Medical Registration Board, AMA hay Health Care Complaints Commission.

Health & Community Services Complaints  
Commissioner phone 08 82268666 or Toll free 1800  
232 007- PO Box 199-Rundle Mall Adelaide SA5000



11A Hanson Road  
Woodville North SA 5012  
Ph: 8347 0638



486 Salisbury Highway  
Parafield Gardens SA 5107  
Ph: 82582942

## NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT VỀ PHÒNG MẠCH



## WELLCARE MEDICAL CLINIC

11A Hanson Road  
Woodville North SA 5012  
Ph: 8347 0638 Fax: 8347 4872  
After hours Locum: 13 74 25  
Email: [wellcaremc@gmail.com](mailto:wellcaremc@gmail.com)  
Website: [Wellcaremc.net.org.au](http://Wellcaremc.net.org.au)

Giờ làm việc:

Thứ Hai - Thứ Sáu: 9.00am – 6.00pm  
Thứ Bảy: 8am – 1pm

Khi cấp cứu điện thoại **000** cho xe cứu thương đến

## **Giới thiệu**

Wellcare Medical Clinic được thành lập bởi hai bác sĩ Đoàn Văn Tâm và Phạm Thị Thanh Tâm. Bác sĩ Đoàn Văn Tâm đã qua đời vào ngày 03/07/2010.

## **Những dịch vụ khám bệnh**

Tại đây có khám bệnh cho trẻ sơ sinh, trẻ em, đàn bà, người lớn và người già.

Khám bệnh tổng quát, kế hoạch hóa gia đình, thử thai, chích ngừa trẻ em và người lớn, lấy phết móng cổ tử cung, điện tâm đồ...

Chúng tôi có chương trình để nhắc nhở bệnh nhân khám pap smear, chích ngừa định kỳ. Nếu quý vị nào không muốn tham gia thì cho chúng tôi biết.

## **Bác sĩ tại phòng mạch**

Bác sĩ Phạm Thị Thanh Tâm: tốt nghiệp Y Khoa Sài Gòn và University of Adelaide năm 1989. Bác sĩ luôn quan tâm về vấn đề sức khỏe cộng đồng, đặc biệt là sức khỏe sinh sản cho phụ nữ. Ngoài ra, bác sĩ cũng quan tâm tư vấn về các bệnh mãn tính, các vấn đề về vận động và phòng ngừa bệnh.

Bác sĩ Đoàn Tâm Hiếu tốt nghiệp Đại Học Flinders vào năm 2011, và hai năm sau hoàn thành chương trình huấn luyện tại trung tâm Flinders Medical Centre trong vai trò bác sĩ thực tập, bác sĩ cũng từng làm việc tại bệnh viện Queen Elizabeth và khoa cấp cứu bệnh viện Women's and Children's Hospital. Bác sĩ thích tất cả các lĩnh vực đa khoa.

## **Đội ngũ y tá và nhân viên**

Thủy, Nguyên và Jenne là những y tá giỏi tiếng Việt. Nang phụ trách giấy tờ, quản lý account và hệ thống máy tính. Nếu bạn cần thông dịch thì cho chúng tôi biết trước để đăng ký.

## **Làm hẹn để khám bệnh**

Chúng tôi mong muốn quý vị lấy hẹn trước khi khám bệnh (tuy nhiên không bắt buộc).

Bệnh nhân không hẹn trước có thể chờ đợi 1-2 giờ. Chúng tôi luôn cố gắng sắp xếp giờ hẹn hợp lý và thuận tiện cho quý vị. Những trường hợp khẩn cấp sẽ luôn được chúng tôi ưu tiên.

Quý vị có thể yêu cầu tăng thời gian hẹn nếu bệnh án phức tạp.

## **Khám bệnh tại nhà và qua điện thoại**

Bác sĩ có thể đến khám tại nhà trong giờ làm việc đối với những bệnh nhân mắc bệnh không thể tự đi đến phòng mạch.

Đội ngũ bác sĩ chúng tôi luôn sẵn sàng tiếp chuyện nếu quý vị cần nói chuyện điện thoại về một việc khẩn cấp. Trong trường hợp bác sĩ đang bận làm việc với bệnh nhân khác thì thư ký sẽ chuyển lời lại cho bác sĩ để bác sĩ có thể liên lạc lại với quý vị ngay khi có thể.

Quý vị nên điện thoại để lấy kết quả thử nghiệm. Nếu kết quả có bất thường thì thư ký sẽ hẹn cho quý vị gặp bác sĩ để bàn kết quả và việc điều trị.

## **Sau giờ làm việc**

Sau giờ làm việc chúng tôi có sắp đặt với Home Doctor Service để khám bệnh tại nhà, vui lòng gọi số:

13 74 25

## **Phòng ngừa bệnh truyền nhiễm**

Nhằm giảm thiểu việc truyền bệnh cho cộng đồng, kính mong quý vị thông báo cho thư ký chúng tôi biết nếu quý vị nhận thấy mình bị bệnh truyền nhiễm như cúm, nóng sốt cao, mẩn đỏ hay vừa đi nước ngoài về.

## **Lệ phí khám bệnh**

Tất cả bệnh nhân đều không phải trả tiền thêm ngoài lệ phí của Medicare. Tuy nhiên nếu khám bệnh để làm việc hay cho bảo hiểm thì Medicare không trả tiền nên quý vị phải trả tiền.

## **Thư giới thiệu đi chuyên khoa hay xin toa**

Quý vị cần gặp bác sĩ khi cần giấy giới thiệu đi bác sĩ chuyên khoa hay cần xin toa.